

Pašvaldības SIA “Ventspils labiekārtošanas kombināts” personas datu apstrādes politika

1. Personas datu apstrādes politikas mērķis

Personas datu apstrādes politikas mērķis ir sniegt fiziskai personai (datu subjektam) informāciju par personas datu apstrādes principiem, nolūkiem, tiesisko pamatu, apjomu, aizsardzību un apstrādes termiņiem, apstrādājot datu subjekta personas datus, kā arī citu informāciju.

2. Personas datu pārzinis un tā kontaktinformācija

Personas datu apstrādes pārzinis ir:

Pašvaldības SIA “Ventspils labiekārtošanas kombināts” (turpmāk – VLK)

Reģistrācijas numurs: 41203001052

Juridiskā adrese: Pils iela 12, Ventspils, LV-3601

Telefona Nr.63622747

E-pasta adrese: vlk@ventspils.lv

VLK mājas lapa: www.vlk.lv

Lai iegūtu papildus informāciju ar personas datu apstrādi saistītos jautājumos vai iesniegtu sūdzību par fizisko personu datu apstrādi, lūdzam izmantot iepriekš norādīto kontaktinformāciju.

3. Personas datu apstrādes principi un nolūki

VLK, apstrādājot personas datus, ievēro šādus principus:

- apstrādā personas datus likumīgi, godprātīgi un datu subjektam pārredzamā veidā;
- apstrādā personas datus adekvāti, atbilstīgi un tikai tos, kas nepieciešami apstrādes nolūku sasniegšanai;
- apstrādā personas datus tādā veidā, lai tiktu nodrošināta atbilstoša personas datu drošība, tostarp aizsardzība pret neatļautu vai nelikumīgu apstrādi un pret nejaušu nozaudēšanu, iznīcināšanu vai sabojāšanu, izmantojot atbilstošus tehniskos vai organizatoriskos pasākumus;
- personas datus glabā ne ilgāk kā nepieciešams nolūkiem, kādos attiecīgos personas datus apstrādā;
- apstrādā tikai precīzus personas datus, un ja tas būs nepieciešams, tos atjauninās;
- vāc personas datus tikai konkrētos, skaidros un leģitīmos nolūkos, un to turpmāku apstrādi neveiks ar minētajiem nolūkiem nesavietojamā veidā, izņemot, ja tas būs nepieciešams, lai izpildītu normatīvajos aktos noteiktās funkcijas un pienākumus.

Nolūki:

VLK apstrādā fiziskas personas datus tam noteikto funkciju un uzdevumu izpildei, pakalpojumu sniegšanai un pakalpojuma līgumā noteikto saistību izpildei un nodrošināšanai, kā arī VLK leģitīmo interešu nodrošināšanai:

- Personāla atlases vajadzībām;
- Klientu identificēšanai un piedāvājuma sagatavošanai,
- Pakalpojuma līguma sagatavošanai, noslēgšanai, izpildei, papildināšanai, pārslēgšanai, laušanai;
- Atkritumu šķirošanas veicināšanai, atlaižu piešķiršanai un balvas saņemšanai;
- Iebildumu, ierosinājumu, iesniegumu izskatīšanai un apstrādei,
- Norēķinu administrēšanai;
- Parādu atgūšanai un administrēšanai;
- Valsts probācijas dienesta probācijas klientu nodarbināšanai;
- Ar pakalpojumu sniegšanu saistītu normatīvo aktu izpildei;
- Piederīgo identificēšanai - apbedīšanas pakalpojumu sniegšanas un kapa vietu piešķiršanas vajadzībām;
- Sniegto pakalpojumu kvalitātes un tiesisko interešu aizsardzībai (telefonsarunu audioieraksti);
- Noziedzīgu nodarījumu novēršanai vai atklāšanai saistībā ar īpašuma aizsardzību un personu vitāli svarīgu interešu, tajā skaitā dzīvības un veselības aizsardzībai (videonovērošana);
- Saziņas nodrošināšanai;
- Informācijas sniegšanai ārējos normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos un apjomā;
- Informācijas atklātības nodrošināšanai – rīkoto pasākumu foto un video fiksēšanai;
- Citos nolūkos, informējot personas, par kurām fizisko personu datu apstrāde tiek veikta.

4. Personas datu apstrādes tiesiskais pamats

- Klientu piekrišana – klients pats dod piekrišanu savu personas datu vākšanai un apstrādei noteiktiem mērķiem. Piekrišana ir brīva griba un patstāvīgs lēmums. Klientam ir tiesības jebkurā laikā atsaukt savu iepriekš sniegto piekrišanu, izmantojot politikas 2.punktā minēto kontaktinformāciju (Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6.panta pirmās daļas a) apakšpunkts);
- Līguma noslēgšana un izpilde – lai varētu noslēgt līgumu ar klientu un kvalitatīvi sniegt pakalpojumu, VLK pirms līguma noslēgšanas vai noslēgtā līguma laikā nepieciešams apstrādāt klienta personas datus (Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6.panta pirmās daļas b) apakšpunkts);
- Juridisko pienākumu izpildei – lai VLK izpildītu normatīvo aktu prasības, piemēram, sniegtu atbildes uz publisko personu likumīgajiem pieprasījumiem (Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6.panta pirmās daļas c) apakšpunkts);
- VLK leģitīmās intereses (Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6.panta pirmās daļas f) apakšpunkts):

- kvalitatīva pakalpojumu un savlaicīga atbalsta sniegšana klientiem. VLK ir tiesības apstrādāt personas datus tādā apjomā, kāds tam ir objektīvi nepieciešams un pietiekams šīs politikas 3.punktā minētajiem nolūkiem (Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6.panta pirmās daļas f) apakšpunkts);
- Videonovērošana - noziedzīgu nodarījumu novēršanai vai atklāšanai saistībā ar īpašuma aizsardzību un personu vitāli svarīgu interešu, tajā skaitā dzīvības un veselības aizsardzībai;
- Telefona sarunu ieraksts (audioieraksts) – lai uzlabotu sniegto pakalpojumu kvalitāti un izvērtētu saņemtās sūdzības par apkalpošanas kultūru, kvalitāti.

5. Personas datu kategorijas

VLK, īstenojot šīs politikas 3.punktā norādītos nolūkus, apstrādā šādas fizisko personu datu kategorijas:

- Identifikācijas dati:
 - (klienta vārds, uzvārds, personas kods, personu apliecinoša dokumenta numurs (tikai Piejūras kempingā));
 - Dzimšanas datums, valstiskā piederība, dzīvesvietas valsts, ceļošanas dokumenta veids, sērija, numurs, izdevējvalsts, derīguma termiņš (tikai Piejūras kempinga ārzemnieku tūristiem);
 - Pretendentu sniegtā informācija (vārds, uzvārds, kontaktinformācija, darba pieredze u.c).
- Kontaktinformācija (korespondences adrese, telefona numurs, e-pasta adrese);
- Informācija par klientam piederošo vai apsaimniekošanā esošo īpašumu (objekta adrese);
- Personas transportlīdzekļa reģistrācijas numurs (tikai iebraucot Piejūras kempinga un TMC teritorijā);
- Dati, kurus klients pats paziņo VLK (piemēram, izziņas);
- Finanšu dati (bankas konta numurs. Maksājuma kartes dati (tikai Piejūras kempingā));
- Videonovērošanas dati (personas attēls (izskats), personas rīcības veids (uzvedība), personas attēla ieraksta vieta, laiks, datums);
- Fotografijas (personas attēls);
- Telefona sarunu audioierakstu dati (zvana veicēja vai zvana saņēmēja tālruna numurs, sarunas ieraksts, kas atklāj personas datus);
- Citas personas datu kategorijas, kuras apstrādi nosaka ārējie normatīvie akti.

6. Sīkdatņu izmantošana

VLK mājas lapas uzturēšanai www.vlk.lv un www.camping.ventspils.lv izmanto obligātās sīkdatnes. Tās ir nepieciešamas, lai lietotājs varētu brīvi apmeklēt un pārlūkot tīmekļa vietni un izmantot tās piedāvātās iespējas, kā arī iegūt informāciju par pakalpojumiem. Šīs sīkdatnes identificē lietotāja iekārtu, taču neizpauž lietotāja identitāti, kā arī tās nevāc un neapkopo informāciju.

7. Personas datu glabāšanas ilgums

VLK glabā un apstrādā fizisko personu datus, kamēr pastāv vismaz viens no šiem kritērijiem:

- Personas dati ir nepieciešami noteikto mērķu sasniegšanai;
- Personas datu glabāšanas termiņš ir noteikts vai izriet no normatīvajiem aktiem;
- Personas dati ir nepieciešami VLK leģitīmo interešu realizācijai un aizsardzībai;
- Kamēr ir spēkā fiziskās personas piekrišana attiecīgai personas datu apstrādei, ja nepastāv cits datu apstrādes likumīgs pamats.

Videonovērošanas ieraksti tiek glabāti periodu, kas nepārsniedz 2 mēnešus, ja vien attiecīgajā videoierakstā netiks atspoguļota iespējami prettiesiska rīcība vai rīcība, kas, iespējami, palīdzēs VLK vai trešajām personām nodrošināt to tiesiskās intereses. Šajā gadījumā, attiecīgais videoieraksts var tikt izgūts un saglabāts līdz tiesiskās intereses nodrošināšanas brīdim.

Pēc glabāšanas laikposma beigām, personas dati tiks neatgriezeniski dzēsti, ja vien saskaņā ar normatīvajiem aktiem nepastāvēs pienākums tos glabāt.

8. Personas datu nodošana

VLK neizpauž trešajām personām klienta personas datus vai jebkādu līguma darbības laikā iegūto informāciju, tajā skaitā informāciju par saņemtajiem pakalpojumiem, izņemot:

- Ja attiecīgajai trešajai personai dati jānodod noslēgtā līguma ietvaros, lai veiktu kādu līguma izpildei nepieciešamu darbību;
- Informācija var tikt sniegta valsts pārvaldes, pašvaldību iestādēm un tiesībsargājošām institūcijām normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos;
- Ja ir saņemta personas skaidra un nepārprotama piekrišana.

VLK rīcībā esošie fizisko personu dati netiek nosūtīti uz trešajām valstīm.

9. Foto, video un audiovizuālo fiksāciju veikšana

- Lai informētu sabiedrību par VLK darbību un notiekošajām aktivitātēm, var tikt veikta foto, video un audiovizuāla fiksācija.
- Informācija, atkarībā no pasākuma rakstura, tiek sniegta preses relīzē, afišā, uzrakstos pasākuma norises vietā.
- Pilnvarotais VLK darbinieks var uzrunāt tieši un lūgt atļauju personas fiksēšanai foto attēlā, video un tās ievietošanai publiskošanai (interneta vide, informatīvie izdevumi, drukātos materiālos u.c.). Ja persona piekrīt, tiek uzskatīts, ir sniegta piekrišana savu personas datu apstrādei (sava foto attēla, audio, video fiksācijas publiskošanai). Atsevišķos gadījumos var tikt lūgta rakstiska piekrišana.
- Informatīvās plāksnes ziņo par video fiksāciju konkrētās vietās VLK teritorijā.

10. Klientu tiesības

- Klientam ir tiesības saņemt normatīvajos aktos noteikto informāciju saistībā ar viņa personas datu apstrādi, kā arī saskaņā ar pamatotu lūgumu, normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos, lūgt personas datu labošanu, dzēšanu apstrādes ierobežošanu vai iebilst pret viņa personas datu apstrādi.
- Klients pieprasījumu var iesniegt rakstiskā veidā izmantojot Politikas 2.punktā minēto kontaktadresi (pa pastu, e-pasts, interneta mājas lapa);

- Klientam ir tiesības iesniegt sūdzību par nelikumīgu viņa personas datu apstrādi VLK vai Datu valsts inspekcijā.

Pašvaldības SIA “Ventpils labiekārtošanas kombināts”